



MIAMIBEACH

TOWING BILL OF RIGHTS

DID YOUR CAR GET TOWED? LEARN HOW TO GET IT BACK.

A vehicle may be towed for various reasons. Here's what you need to know, including your rights and responsibilities, as well as any potential fines you may face.

PUBLIC PROPERTY TOWS

A public property tow occurs when a vehicle is illegally parked on a city street, lot or public right-of-way with a citation issued for a violation. Common reasons for towing include, but are not limited to, parking in fire lanes, fire hydrant zones, crosswalks, sidewalks, bicycle lanes, restricted residential areas, parking spaces designated for disabled persons or other purposes, being double-parked or blocking driveways or other vehicles. To appeal a citation, follow the instructions on the back of the parking ticket. The City of Miami Beach also offers an online appeal process at miamibeachfl.gov/city-hall/parking.

PRIVATE PROPERTY TOWS

A private property tow occurs when a vehicle is parked without permission on private property, such as a private parking lot or garage. The property owner or agent authorizes the tow at the vehicle owner's expense. "Tow Away Zone" signs must be posted in these areas.

MIAMI-DADE COUNTY TOW ORDER

If your vehicle was towed due to unpaid parking violations, you must pay all fines before retrieving it. Payments can be made online at miamidade.gov, by mail or in person at Miami-Dade County Parking Violations Bureau (73 W. Flagler Street, Miami). For details, call 305.275.1133. After paying, provide proof of payment to the tow facility to retrieve your vehicle.

RETRIEVING YOUR VEHICLE

Only the vehicle owner or authorized agent can retrieve their vehicle and/or be permitted to gain access to the vehicle to remove any personal belongings, after providing one form of photo ID with the name and address matching the vehicle registration or title per Florida Statute 713.78(10), unless the vehicle is a rental. Renters must provide a written rental agreement to act as an agent for the rental company. Renters must also provide either a non-notarized or notarized letter from the rental company listing renter as an agent. Personal property can be retrieved with a valid rental agreement. No vehicle will be released without proper documentation as required by Florida Statute 713.78(17).

MIAMI BEACH RESIDENT TOW RATES

Miami Beach residents are eligible for a discounted tow rate of \$150. Storage rates will only apply after the first 24 hours and the Administrative Fee will be waived. To be eligible, the following documents must be provided:

- Driver's license and vehicle registration (which must match a valid Miami Beach address).
- Vehicle must be registered in the owner's name (this requirement does not apply to rental vehicles).
- If in transition, a fully executed and effective lease agreement for a Miami Beach property signed in the name of the registered owner of the vehicle and prior to the date of the tow.

DROP FEES

Drop fees occur when a vehicle is hooked by a tow truck but has not yet been towed. Florida law allows towing companies to charge a drop fee (up to 50% of the posted rate), however, Miami Beach towing companies have agreed to waive these fees for public property tows only. The same identification required to retrieve a vehicle is needed for the drop fee to be waived.

PAYMENT OPTIONS

ATMs are available at both towing facilities. Accepted payment methods include cash, cashier's check, money order, traveler's check and credit/debit cards (only for Miami Beach residents and Miami-Dade County residents). These payment options apply to public property tows only. Credit/debit cards must match the registered owner's or agent's name. Electronic payment options are also available at the towing facilities.

CONTACT

The City of Miami Beach Parking Department oversees public towing. For questions, call 305.604.CITY (2489) or send an email to parkingreception@miamibeachfl.gov. To report tow truck driving issues, contact Beach Towing or Tremont Towing at 888.550.SAFE (7233).

TOWING RATES AS OF OCTOBER 1, 2024 (maximum per item; does not include sales tax)

Class "A" Tow*	\$266	Outside Storage (after initial six hours for non-residents)...	\$43
Class "B" Tow*	\$266	City Permit Fee.....	\$32
Class "C" Tow*	\$292 / \$346	Fuel Surcharge.....	\$5
Class "D" Tow*	\$478 / \$531		
Administrative Fee.....	\$114	(administrative fee is added to all classes of tows)	

***Class A-D Tows are defined in Sec. 30-461 of the Miami-Dade County Code**

The Miami Beach Towing Bill of Rights must be posted in the towing companies' customer service area, attached to the tow receipt and displayed on all tow trucks. Please request a copy of the Miami Beach Towing Bill of Rights if not provided with your receipt.

To request this material in alternate format, sign language interpreter (five-day notice required), information on access for persons with disabilities, and/or any accommodation to review any document or participate in any city-sponsored proceedings, call 305.604.2ADA (2232) and select 1 for English or 2 for Spanish, then option 6; TTY users may call via 711 (Florida Relay Service).



MIAMIBEACH CARTA DE DERECHOS DEL REMOLQUE

¿LA GRÚA LE HA REMOLCADO SU CARRO? APRENDA CÓMO RECUPERARLO.

Un vehículo puede ser remolcado por diversas razones. Aquí le explicamos lo que necesita saber, incluyendo sus derechos y responsabilidades, así como las posibles multas que podría enfrentar.

REMOLQUE DE PROPIEDAD PÚBLICA

Un remolque de propiedad pública ocurre cuando un vehículo está estacionado ilegalmente en una calle, lote o derecho de paso público de la ciudad, y se emite una multa por una infracción. Las razones comunes para el remolque incluyen, pero no se limitan a, estacionarse en carriles de fuego, zonas de hidrantes, pasos peatonales, aceras, carriles para bicicletas, áreas residenciales restringidas, espacios de estacionamiento designados para personas con discapacidad u otros fines, estacionarse en doble fila o bloquear entradas o otros vehículos. Para apelar una multa, siga las instrucciones en la parte posterior del ticket de estacionamiento. La Ciudad de Miami Beach también ofrece un proceso de apelación en línea en miamibeachfl.gov/city-hall/parking.

REMOLQUE DE PROPIEDAD PRIVADA

Un remolque de propiedad privada ocurre cuando un vehículo está estacionado sin permiso en propiedad privada, como un estacionamiento o garaje privado. El dueño de la propiedad o su agente autoriza el remolque a costo del propietario del vehículo. Señales de "Zona de Remolque" deben estar presente en estas áreas.

ORDEN DE REMOLQUE DEL CONDADO DE MIAMI-DADE

Si su vehículo fue remolcado debido a infracciones de estacionamiento no pagadas, debe pagar todas las multas antes de poder recuperarlo. Los pagos pueden realizarse en línea en miamidade.gov, por correo o en persona en la Oficina de Infracciones de Estacionamiento del Condado de Miami-Dade (73 W. Flagler Street, Miami). Para más detalles, llame al 305.275.1133. Después de realizar el pago, proporcione el comprobante de pago a la instalación de remolque para recuperar su vehículo.

RECUPERACIÓN DE SU VEHÍCULO

Solo el propietario del vehículo o un agente autorizado pueden recuperar su vehículo y/o tienen permiso para acceder al vehículo y retirar sus pertenencias personales, después de proporcionar una forma de identificación con foto que coincida con el nombre y la dirección del registro o título del vehículo, según el Estatuto de Florida 713.78(10), a menos que el vehículo sea de alquiler. Los arrendatarios deben proporcionar un contrato de alquiler por escrito para actuar como agentes de la empresa de alquiler. Los arrendatarios también deben proporcionar una carta, ya sea notariada o no notariada, de la empresa de alquiler que los liste como agentes. La propiedad personal puede ser recuperada con un contrato de alquiler válido. Ningún vehículo será entregado sin la documentación adecuada según lo requerido por el Estatuto de Florida 713.78(17).

TARIFAS DE REMOLQUE PARA RESIDENTES DE MIAMI BEACH

Los residentes de Miami Beach son elegibles para una tarifa de remolque con descuento de \$150. Las tarifas de almacenamiento solo se aplicarán después de las primeras 24 horas y la tarifa administrativa será exonerada. Para ser elegible, se deben proporcionar los siguientes documentos:

- Licencia de conducir y registro del vehículo (que debe coincidir con una dirección válida en Miami Beach).
- El vehículo debe estar registrado a nombre del propietario (este requisito no aplica a vehículos de alquiler).
- Si está en transición, un contrato de arrendamiento completamente ejecutado y vigente para una propiedad en Miami Beach, firmado a nombre del propietario registrado del vehículo y previo a la fecha del remolque.

CARGOS POR CANCELACIÓN (DROP FEES)

Los cargos por cancelación ocurren cuando un vehículo es enganchado por una grúa, pero aún no ha sido remolcado. La ley de Florida permite que las compañías de remolque cobren un cargo por cancelación (hasta el 50% de la tarifa publicada), pero las compañías de remolque de Miami Beach han acordado eximir estos cargos. La misma identificación requerida para recuperar un vehículo es necesaria para que se exima el cargo por cancelación.

OPCIONES DE PAGO

Hay cajeros automáticos disponibles en ambas instalaciones de remolque. Los métodos de pago aceptados incluyen efectivo, cheque de caja, giro postal, cheque de viajero, y tarjetas de crédito/débito (solo para residentes de Miami Beach y del Condado de Miami-Dade). Estas opciones de pago solo aplican para remolques de propiedad pública. Las tarjetas de crédito/débito deben coincidir con el nombre del propietario registrado o del agente. También están disponibles opciones de pago electrónico en las instalaciones de remolque.

CONTACTO

El Departamento de Estacionamiento de la Ciudad de Miami Beach supervisa el remolque de propiedad pública. Para preguntas, llame al 305.604.CITY (2489) o envíe un correo electrónico a parkingreception@miamibeachfl.gov. Para reportar problemas de conducción de grúas, contacte a Beach Towing o Tremont Towing al 888.550.SAFE (7233).

TARIFAS DE REMOLQUE A PARTIR DEL 1 DE OCTUBRE DE 2024 (máximo por artículo/no incluye los impuestos)

Remolques Clase "A"*	\$266	Almacenamiento externo (después de las primeras seis horas)....	\$43
Remolques Clase "B"*	\$266	Tarifa de permiso municipal	\$32
Remolques Clase "C"*	\$292 / \$346	Recargo por combustible.....	\$5
Remolques Clase "D"*	\$478 / \$531		
Tarifa administrativa	\$114	(tarifa administrativa se agrega a todas las clases de remolques)	

*Remolques Clase A-D son definidos en el Art. 30-461 del Código del Condado de Miami-Dade

La Carta de Derechos del Remolque de Miami Beach debe estar publicada en el área de servicio al cliente, adjunta al recibo de remolque y exhibida en todas las grúas. Por favor, solicite una copia de la Carta de Derechos del Remolque de Miami Beach si no se le proporciona con su recibo.

Para solicitar este material en formato alternativo, intérprete de lengua de señas (se requiere aviso con cinco días de antelación), información sobre accesibilidad para personas con discapacidades y/o cualquier adaptación para revisar documentos o participar en cualquier procedimiento patrocinado por la ciudad, llame al 305.604.2ADA (2232) y seleccione 1 para inglés o 2 para español, luego la opción 6; los usuarios de TTY pueden llamar a través del 711 (Servicio de retransmisión de Florida).